

HUXLEY, S.L.

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

NIF: B-78428521 · Domicilio social: C/ Ramón Jiménez, 5, 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid), España
Tel.: +34 629 040 242 · Correo: comercial@huxley.es · Web: www.huxled.com
Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 7012, Folio 164, Hoja M-1140151 · Versión: julio 2026

Las presentes Condiciones Generales de Venta (en adelante, las «Condiciones») regulan la venta y el suministro de productos de iluminación y material eléctrico por HUXLEY, S.L. (en adelante, «HUXLEY») a sus clientes, y están dirigidas con carácter principal a clientes profesionales (empresas, instaladores y distribuidores). La realización de un pedido implica la aceptación plena y sin reservas de estas Condiciones, que prevalecen sobre cualesquiera condiciones del comprador salvo pacto expreso y por escrito.

1. Ámbito de aplicación y aceptación

- Estas Condiciones se aplican a toda oferta, presupuesto, pedido, venta y suministro de HUXLEY, y forman parte integrante del contrato.
- Cliente profesional:** toda persona física o jurídica que actúa en el marco de su actividad empresarial, comercial o profesional (empresas, instaladores, distribuidores).
- Cliente consumidor:** persona física que actúa con un propósito ajeno a su actividad empresarial o profesional (véase la cláusula 15).
- La confirmación de un pedido implica la aceptación de estas Condiciones. Cualquier condición general o particular del comprador que las contradiga solo será válida si HUXLEY la acepta expresamente y por escrito.

2. Presupuestos y pedidos

- Los presupuestos tienen una validez máxima de 30 días naturales desde su emisión, salvo indicación en contrario.
- El pedido se perfecciona con su confirmación por escrito por parte de HUXLEY.
- Pedido en firme:** una vez confirmado, el pedido no podrá anularse ni modificarse sin la autorización expresa y por escrito de HUXLEY.
- Productos a medida o bajo encargo:** los productos personalizados, confeccionados o cortados a medida, o fabricados bajo encargo, constituyen venta firme y no admiten anulación ni devolución en ningún caso.

3. Precios, pedido mínimo y portes

- Los precios se expresan en euros y, para clientes profesionales, no incluyen el IVA ni demás impuestos aplicables, que se añadirán en factura.
- Serán de aplicación los precios vigentes en la tarifa o en la web en la fecha del pedido. HUXLEY se reserva el derecho de modificar sus precios en cualquier momento y sin previo aviso.
- Pedido mínimo:** HUXLEY establece un importe mínimo de pedido de 1.000 € (IVA no incluido). No se tramitarán pedidos por debajo de dicho importe.
- Portes:** salvo pacto en contrario, los portes serán pagados por HUXLEY a partir de 2.500 € por expedición. En los pedidos de importe inferior, los gastos de envío correrán a cargo del cliente.

4. Condiciones de pago

- Norma general:** pago por adelantado, salvo línea de crédito concedida previamente por HUXLEY por escrito.
- Cuando se haya concedido crédito, los vencimientos pactados deberán respetarse con puntualidad.
- Impago o demora:** devengará el interés de demora previsto en la Ley 3/2004 de lucha contra la morosidad en operaciones comerciales, además de los gastos de reclamación. HUXLEY podrá suspender los suministros pendientes y dar por vencidas anticipadamente todas las deudas del cliente.
- Reserva de dominio:** la mercancía suministrada permanece en propiedad de HUXLEY hasta el completo pago de su importe, incluso si el cliente la hubiera revendido, hasta la cancelación total de la deuda.

5. Plazos de entrega

- Los plazos de entrega son aproximados y no garantizados. Su incumplimiento no da derecho a la resolución del contrato ni a indemnización alguna. Las causas de fuerza mayor podrán retrasar la entrega sin previo aviso. Cada expedición se considera independiente.

6. Transporte, recepción e incidencias

- El cliente debe comprobar el estado y el contenido de la mercancía en el momento de la entrega.
- Incidencias:** cualquier falta, daño o anomalía deberá hacerse constar en el albarán del transportista en el momento de la recepción y comunicarse a HUXLEY por escrito en un plazo máximo de 24 horas. Transcurrido dicho plazo, la mercancía se entenderá recibida de conformidad.
- No se admiten envíos a portes debidos, salvo error imputable a HUXLEY.

Entregas a terceros y entregas trianguladas

- Cuando el cliente solicite que la mercancía se entregue en un destino distinto de su domicilio (cliente final, centro logístico o gran superficie) o que se acompañe documentación propia del cliente (p. ej., su albarán para firma en destino), deberá facilitar dicha documentación e instrucciones a HUXLEY con antelación suficiente a la expedición.
- HUXLEY no se responsabiliza de las demoras, rechazos ni entregas fallidas derivados de los procedimientos de recepción del destino (recepción concertada, horarios de descarga, exigencia de firma o de verificación en el punto de entrega), que quedan fuera de su control y del de la agencia de transporte.
- Los costes de reentrega, almacenaje o retorno originados por la ausencia de recepción, el rechazo o el incumplimiento de los requisitos de entrega del destino correrán a cargo del cliente.

7. Política de devoluciones

HUXLEY aplica una política de devoluciones restrictiva. Solo se admiten devoluciones por defecto de fabricación acreditado.

- No se admiten devoluciones por desistimiento comercial, cambio de opinión, error del cliente en la selección del producto (color, medida, tipo o potencia), exceso de compra o cese de la necesidad.
- Únicas devoluciones admitidas:** las derivadas de un defecto de fabricación acreditado, dentro del periodo de garantía (cláusula 8) y previa autorización de devolución (RMA).

- **Exclusiones absolutas:** quedan excluidos de toda devolución los productos a medida, personalizados o cortados a medida; los productos manipulados, instalados o montados; los productos con el precinto abierto cuando este condicione su reventa (p. ej., equipos de protección individual); y los productos así señalados en promociones o liquidaciones.
- **Procedimiento (RMA):** el cliente deberá solicitar autorización previa a HUXLEY aportando la factura, la referencia y una descripción y evidencia del defecto (fotografías o vídeo). Sin RMA autorizada no se admitirá ninguna devolución. El material se remitirá completo, con su embalaje y accesorios originales y copia de la factura.
- **Resolución:** confirmado el defecto de fabricación tras su análisis, HUXLEY procederá, a su elección, a la reparación o a la sustitución del producto (por uno igual o por un modelo equivalente mejorado) o, si ninguna fuera posible, al abono de su importe. Los portes de una devolución por defecto confirmado son a cargo de HUXLEY.
- **Rechazo:** si el análisis no confirma el defecto de fabricación (daño por mal uso, instalación incorrecta, incidencia de transporte no reportada en plazo, sobretensión u otras causas ajenas a HUXLEY), la devolución será rechazada y el producto se remitirá al cliente a portes debidos, quedando anulada la garantía.

8. Garantía

- HUXLEY otorga una garantía comercial de 3 años desde la entrega frente a defectos de fabricación, adicional y sin perjuicio de la garantía legal que, en su caso, corresponda al cliente (cláusula 15).
- **Condiciones de uso normal:** la garantía presupone un funcionamiento máximo de 4.000 horas/año a una temperatura ambiente de 25 °C, con un mínimo de 10 cm de espacio alrededor del producto, tensión de red de 230 V $\pm$ 10 %, y humedad e índice de protección (IP) conformes a la ficha técnica, con instalación conforme al REBT por profesional cualificado.
- **Exclusiones:** no cubre defectos por instalación no profesional o incorrecta, manipulación, uso indebido, cortocircuitos y sobretensiones, conexión a una red distinta de la indicada, factores externos (agua, fuego, tormentas eléctricas, golpes o caídas), desgaste normal, consumibles ni la degradación lumínica propia de la tecnología LED dentro de sus tolerancias.
- **Ejecución:** para tramitar la garantía es necesario devolver el material para su análisis, presentar la factura y cumplimentar la hoja RMA. La garantía cubre el producto, pero no la mano de obra, el desmontaje, la reinstalación ni cualquier coste asociado.

9. Limitación de responsabilidad

- La responsabilidad de HUXLEY se limita, como máximo, al valor de los productos suministrados. HUXLEY no responderá de daños indirectos o consecuenciales, lucro cesante, paralización de obra ni costes de desmontaje o reinstalación, en la medida permitida por la ley.

10. Instalación y uso

- Los productos deben ser instalados por profesionales cualificados conforme al Reglamento Electrotécnico para Baja Tensión (REBT) y a las instrucciones de cada ficha técnica. La información técnica es orientativa y puede actualizarse sin previo aviso. La instalación o el uso inadecuados anulan la garantía.

11. Propiedad intelectual e industrial. Marcas y diseños

- Los diseños, planos, prototipos, fichas técnicas, documentación y demás creaciones desarrolladas por HUXLEY son de su exclusiva propiedad intelectual e industrial. Su entrega junto a presupuestos, ofertas o proyectos no implica cesión ni licencia alguna. Queda prohibida su reproducción, divulgación a terceros o utilización para fabricar productos, total o parcialmente, sin autorización previa y por escrito de HUXLEY.
- HUXLEY es titular de las marcas bajo las que comercializa sus productos, entre ellas HUXLED, BLUE LIGHT, BARKENO LIGHT, ANNETTA, FAKTOLUX, ELKILUX, IBERIAN LIGHT y GYROS. Dichas marcas, junto con sus logotipos, denominaciones, diseños, modelos y presentaciones de producto, son propiedad exclusiva de HUXLEY y están protegidas por la normativa de propiedad industrial e intelectual. Queda prohibido su uso, reproducción o registro por terceros sin autorización previa y por escrito de HUXLEY.
- **Reserva de derechos de diseño:** HUXLEY se reserva todos los derechos de diseño, forma y presentación sobre sus productos, colecciones y catálogos. Ninguna venta implica la cesión de derecho alguno de propiedad industrial o intelectual sobre los productos suministrados.

12. Fabricación y marca

- Los productos de las marcas de HUXLEY son fabricados y ensamblados por fabricantes homologados bajo especificaciones, supervisión y control de calidad de HUXLEY, que actúa como responsable de su comercialización. Los productos diseñados o desarrollados a medida tienen a todos los efectos la consideración de pedido personalizado: confirmación por escrito, venta firme y sin devolución.

13. Medio ambiente (RAEE)

- Los aparatos eléctricos y electrónicos están sujetos a la normativa de gestión de residuos (RD 110/2015, RAEE) y no deben eliminarse junto con los residuos domésticos.

14. Protección de datos

- Los datos personales facilitados se tratarán conforme al RGPD (UE) 2016/679 y a la LOPDGDD 3/2018, con la finalidad de gestionar la relación comercial. El interesado podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y demás dirigiéndose a comercial@huxley.es.

15. Clientes consumidores (derechos legales imperativos)

Cuando el comprador tenga la condición legal de consumidor, se le reconocen los derechos que la normativa de consumo le otorga con carácter imperativo, que prevalecen sobre las cláusulas anteriores en lo que resulten aplicables:

- **a) Derecho de desistimiento:** 14 días naturales desde la recepción del producto, sin necesidad de justificación, en los términos del Real Decreto Legislativo 1/2007. Se exceptúan los bienes confeccionados a medida o claramente personalizados y los demás supuestos legales de exclusión.
- **b) Garantía legal de conformidad:** 3 años desde la entrega del producto.
- **c) Riesgo en el transporte:** corresponde a HUXLEY hasta la entrega material del producto al consumidor.
- El resto de estas Condiciones se aplica a los consumidores en todo lo que no se oponga a las normas imperativas de protección de los consumidores y usuarios.

16. Nulidad parcial

- Si alguna cláusula de estas Condiciones fuera declarada nula o inaplicable, las restantes conservarán plena validez y eficacia.

17. Ley aplicable y fuero

- Estas Condiciones se rigen por la ley española. Para los clientes profesionales, las partes se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Madrid capital, con renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.
- Para los clientes consumidores será competente el fuero que legalmente corresponda (el de su domicilio). Asimismo, conforme al Reglamento (UE) n° 524/2013, el consumidor puede acudir a la plataforma europea de resolución de litigios en línea: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

18. Costas y gastos

- Los gastos y las costas judiciales, incluidos los honorarios de abogado y los derechos de procurador, serán por cuenta de la parte que hubiera dado lugar a ellos por incumplimiento de estas Condiciones.

19. Derecho supletorio

- En lo no previsto expresamente, será de aplicación el Código de Comercio y demás normativa española aplicable.

Documento preparado para HUXLEY, S.L. Se recomienda su revisión por un asesor jurídico antes de su publicación o entrega. Este documento no constituye asesoramiento legal.